

Estructura de Bonos Education Dynamics.

Por medio de la presente acepto la nueva estructura de bonos implementada a partir del día miércoles 05 de agosto del 2020. Los bonos de productividad semanal dependerán de la rúbrica de calidad según las llamadas auditadas durante el día, promediadas por semana.

La rúbrica de calidad de las llamadas calificará:

- 1) El Agente terminó la llamada cuando fue necesario (utilizo rebottles y fue proactivo).
- 2) El Agente contesto la llamada dentro de los primeros 3 segundos y dice el nombre de la Compañía.
- 3) El Agente tiene un tono de voz apropiado.
- 4) El Agente pregunta al prospecto por las metas a largo plazo.
- 5) El Agente sigue el script de la campaña, no provee detalles del trabajo y/o garantiza programas o becas.
- 6) El Agente tiene conversión arriba del 35%.
- 7) El Agente no tiene silencios innecesarios o conversación innecesaria durante la llamada.
- 8) El Agente tiene una disposición de llamada correcta.
- 9) El Agente pregunta por el TTE (tiempo para inscribirse a la escuela).
- 10) El Agente le informa al prospecto que la educación y la solicitud de trabajo son servicios diferentes y hace el procedimiento de transferencia correctamente (el prospecto escucha la grabación y no hablan sobre de ella, el agente presenta al prospecto y espera que este hable con el asesor educativo).

SE TENDRA CERO TOLERANCIA CON LAS SIGUIENTES:

- Si el prospecto tiene HSD o GED y no se le ofrece educación, automáticamente se calificará la llamada en cero.

- No hacer labor de convencimiento (rebottles) durante la llamada, calificará la llamada con cero.
- Cualquier acta o si se escala la llamada por el cliente, se calificara la llamada con cero.
- Si el agente posiciona una llamada como DNC sin ser pedido por el prospecto.

La calificación de la rúbrica de calidad se verá reflejada en el pago de los bonos semanales de la siguiente manera:

Calificación en Rubrica de Calidad	Bono
100 – 90%	COMPLETO
89 – 70%	-25%
69-50%	-50%
50-0%	SIN BONO

El BONO al 100% será según el porcentaje de transferencias de la semana.

Porcentaje de transferencia	COMPLETO (100 %)	-25%	-50%	SIN BONO
15 a 19.9 %	\$1,000	\$750	\$500	\$0
20% o mas	\$2,000	\$1,500	\$1,000	\$0

****El bono de puntualidad y asistencia no se verá afectado cuando el agente sea deslogueado por bajo rendimiento. Cuando el agente sea deslogueado su calificación diaria será cero.**